

“CARTA DI QUALITÀ DELL’OFFERTA FORMATIVA” ELDI FORMAZIONE S.R.L.

La Carta della Qualità ha la finalità di esplicitare e comunicare al sistema committente/beneficiari gli impegni che l’organismo di formazione assume nei suoi confronti a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi, in termini strategici (politica della qualità), organizzativi (predisposizione ed erogazione dell’offerta), operativi (obiettivi e standard specifici) e preventivi (dispositivi di garanzia di committenti/beneficiari). Di seguito si descrivono gli elementi minimi che la Carta della Qualità deve contenere per rappresentare una sufficiente evidenza nell’ambito del processo di gestione delle relazioni con i beneficiari.

Di seguito si descrivono gli elementi minimi che la Carta della Qualità deve contenere per rappresentare una sufficiente evidenza nell’ambito del processo di gestione delle relazioni con i beneficiari.

INDICE

LIVELLO STRATEGICO

specializzazione ed aggiornamento secondo le direttive ministeriali e cercando di soddisfare le esigenze del mercato del lavoro, in particolare stimolare la cultura della formazione e dell'informazione, intesa come sapere professionale sempre aggiornato ai tempi, ovvero favorendo l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita di una persona, mettendo in tal modo ciascun individuo nella possibilità di acquisire quelle capacità personali e lavorative, mediante le quali realizzare appieno il proprio diritto al lavoro. La nostra mission è dunque favorire l'informazione, lo studio, l'apprendimento e la formazione attraverso un sistema di "Qualità": Eldi Formazione SRL si impegna ad applicare un sistema di qualità conforme ai requisiti delle norme nazionali e internazionali per ottenere:

- la massima soddisfazione dei destinatari, trasferendo conoscenze e capacità ad effettivo beneficio degli stessi;
- l'efficienza dei processi utilizzati con costante aggiornamento in termini sia di metodologia di erogazione del servizio formativo che di contenuti dello stesso;
- l'efficacia dei servizi erogati (didattica e processo formativo);
- garantire la formazione e l'aggiornamento di chi è già inserito nel mondo del lavoro, nella prospettiva dell'innovazione.

Per attivare e sostenere tale Politica della Qualità, si è proceduto a divulgare e pubblicizzare gli obiettivi.

Per realizzare questi obiettivi abbiamo investito in tecnologie e metodi d'avanguardia, al fine di mantenere un Sistema Qualità.

In sintesi si intende considerare la Qualità non solo come uno strumento gestionale fine a sé stesso, ma anche come occasione di sviluppo e di crescita per un miglioramento continuo e mirato al fine di perseguire l'efficienza nella realizzazione degli obiettivi strategici della Eldi .

In questo contesto l'impegno a rispettare la politica di qualità e quindi la propria attenzione ai requisiti e alla soddisfazione dei beneficiari è la nostra principale preoccupazione. Curiamo il corretto svolgimento delle ns attività avendo come obiettivo quello di attuare sempre un controllo del sistema effettuando ciclicamente verifiche e riesami dell'organizzazione e gestione didattica, finalizzandoli al miglioramento continuo.

LIVELLO ORGANIZZATIVO

del cliente nonché le risorse coinvolte. Tali procedure hanno lo scopo di “favorire l’installazione di sistemi di qualità totali per offrire sempre servizi competitivi”. Di seguito vengono riportati i fattori di qualità da noi adottati, i loro indicatori, gli standard della qualità e gli strumenti di verifica:

1- Processo di costruzione dell’offerta

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA
Attenzione al contesto di riferimento (diploma – post diploma – corsi...)	Soggetti ai quali ci si rivolge (lavoratori, giovani, disoccupati...)	verbali
Tempestività della risposta rispetto alla richiesta di formazione specifica	I tempi (giorni) tra il ricevimento della richiesta e la presentazione dell’offerta	Piano di gestione

2 - Processo di progettazione

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA
Coerenza tra gli obiettivi e l’offerta	Presenza di dispositivi interni di verifica della progettazione. Numero di giorni intercorrenti tra la definizione dell’offerta e l’elaborazione della progettazione esecutiva di dettaglio	Piano di gestione
Successo della gestione	Numero di progetti realizzati. Grado di soddisfazione dei beneficiari.	Questionari di valutazione

3- Processo di Erogazione

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STRUMENTI DI VERIFICA

Le attività per l'attivazione del sistema di qualità sono identificate, pianificate, condotte e verificate secondo lo schema: pianificazione, attuazione, controllo e azione.

La Eldi Formazione S.r.l. pianifica e attua i processi di monitoraggio, controllo ed analisi per il miglioramento necessario a dimostrare la conformità del servizio erogato, il tutto per migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione per la qualità. La Eldi S.r.l. si impegna quotidianamente nell'ambito della formazione per poter cogliere le esigenze peculiari di tutte le categorie, rispondendo quanto più può alle necessità di ciascuno, attuando una vera e propria operazione di orientamento all'istruzione.

CONDIZIONI DI TRASPARENZA

Al fine di una massima pubblicizzazione preventiva all'accesso dei servizi proposti, la Carta della Qualità sarà inserita nel nostro sito, unita alle attività formative in cui verrà predisposta un'apposita dicitura la cui sottoscrizione certificherà l'avvenuta presa visione della Carta della Qualità da parte del potenziale utente. La Carta della Qualità verrà affissa nei locali della struttura per la quale si richiede per l'appunto un accreditamento e verrà inviata alla Regione Lazio. La Carta della Qualità verrà consegnata "una tantum" al personale docente e non docente. La revisione della Carta della Qualità di Eldi SRL avviene con cadenza triennale sotto la responsabilità del ns Amministratore Unico e del Responsabile della Qualità considerando le risultanze emerse dai rilevamenti statistici operati nel corso dell'anno.

Albano Laziale 16.07.24

ELDI FORMAZIONE SRL
Via G. Rossini, 98
Albano Laziale (RM)
TEL. 06 69362299